



# CITTA' DI TAURISANO

## (Provincia di Lecce)

Settore Affari Generali-Demografici-Servizi alla Persona-Risorse Umane  
Responsabile **Dott. Marcello Crudo**

Via Mons. F. Lopez y Royo, 2  
73056 TAURISANO (LE)  
Tel. 0833 / 626411

Ai sigg. Genitori degli Alunni  
Fruitori del servizio di ristorazione scolastica  
TAURISANO

### INFORMAZIONE BUONI MENSA

Con la presente, si comunica che, d'intesa con l'Istituzione Scolastica, in data 02/11/2022 riprenderà il servizio di ristorazione scolastica, per il quale è confermato il pagamento con il sistema del "buono pasto elettronico". Di conseguenza, a partire dal 26 ottobre 2022, i genitori dovranno effettuare un versamento di importo libero su un conto prepagato, atto ad assicurare il pagamento anticipato dei pasti.

Sarà possibile ricaricare il proprio conto mensa presso i seguenti esercizi commerciali convenzionati:

- Tabacchi De Icco, via G. Borsi, 1 Taurisano;
- De Icco Annalisa – Cartanet, via Addis Abeba Taurisano;
- TecnoEdicola Erica, via G. Garibaldi, 28 Taurisano;

**E' opportuno specificare che il servizio mensa è garantito solo a chi ha presentato la domanda di iscrizione, con allegato ISEE, indispensabile per stabilire la tariffa da versare.**

Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore alla scuola. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo le tariffe correnti.

Il genitore dovrà invece segnalare l'eventuale **ASSENZA** del/della proprio/a figlio/a del servizio REFEZIONE tramite l'invio di un SMS giornaliero di disdetta del pasto al numero di cellulare 379.1600349, indicando i dati dell'alunno: nominativo, codice fiscale, istituto e classe di appartenenza. L' SMS dovrà essere inoltrato dalle ore 17:00 del giorno precedente l'assenza alle ore 09:15 del giorno della stessa. Prima ed oltre gli orari indicati, l'SMS non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente verrà rifiutato.

Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi e nei giorni di chiusura scuola.

### **ULTERIORI PRECISAZIONI**

Al raggiungimento delle seguenti soglie verrà inviato un SMS al numero comunicato dal genitore a scuola:

- 3 pasti ancora disponibili;
- 3 pasti in negativo;

- Al raggiungimento del quarto pasto in negativo il sistema bloccherà la presenza al servizio mensa; il servizio tornerà disponibile dopo aver effettuato una ricarica del proprio conto mensa;
- Si conferma l'attivazione del portale di comunicazione con le famiglie, attraverso il quale è possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo (sezione *Servizi convenzionati*), pagamenti effettuati /sezione € *Pagamenti effettuati*), ai pasti consumati (solo quelli colore verde chiaro nella sezione *Presenze*), collegandosi al portale <http://webapp.comune.taurisano.le.it> e identificandosi nella sezione "Login" tramite USERID, PASSWORD e PIN, riservata e personale, già trasmessa con prot. 4358/2019. Solo per i NUOVI UTENTI, l'Ufficio trasmetterà, successivamente, le credenziali di accesso. E' possibile anche accedere direttamente al portale genitori attraverso il link del sito del Comune di Taurisano (<https://www.comune.taurisano.le.it>), sezione "Banner".

Infine, è opportuno comunicare che, per quanto concerne lo scorso anno scolastico, sono state riscontrate, attraverso il monitoraggio del sistema informatico, situazioni in positivo (credito attivo) e in negativo (fruizione del pasto e conseguente debito), che saranno automaticamente regolarizzate alla prima ricarica.

Taurisano, 25 ottobre 2022

Il Responsabile di Settore  
Dott. Marcello Crudo